



KOINA CONSULTING GROUP

Privacy Policy – KOINA CONSULTING GROUP

Effective Date: April 20, 2025

At KOINA CONSULTING GROUP, we are committed to protecting the personal data of our users and ensuring transparency in the services we provide. This Privacy Policy outlines how we collect, use, and protect your personal information and clarifies the responsibilities and limits of our services.

1. Information Collection

We collect personal information such as:

- Full name
- Contact details (email address, phone number)
- Academic background
- Supporting documents (transcripts, diplomas, passport copy)
- Information related to your study preferences (country, university, field of study)

This information is used solely for the purpose of assisting with university application support and advising.

2. Use of Personal Information

Your personal information is used to:

- Advise and guide you through the application process
- Assist in document preparation and submission (where applicable)
- Communicate with you about opportunities and application statuses
- Maintain internal records and monitor service quality

We do not share your personal data with third parties, except where required by law or when explicitly authorized by you for university application purposes.

3. Important Disclaimers and Responsibilities

a. Applicant's Full Responsibility

All applicants are fully responsible for their own university application process. Our role is advisory and supportive only. The admission procedure is exclusively managed by the university to which the applicant applies.

b. No Guarantee of Admission



The payment of application-related or consulting fees does not in any way guarantee



admission to any institution. Admission is solely determined by the university based on its internal evaluation and criteria.

c. Non-Refundable Fees

⚠ All fees paid to KOINA CONSULTING GROUP, including application assistance or consultation fees, are strictly non-refundable. In the event of a rejection from any university, we decline all responsibility, as the outcome is beyond our control and lies entirely with the institution.

d. Readiness and Preparation

It is the applicant's duty to ensure the accuracy and completeness of submitted documents, as well as to meet academic and language requirements. KOINA CONSULTING GROUP cannot be held liable for missed deadlines, incomplete applications, or disqualifications resulting from the applicant's lack of readiness.

4. Data Security

We take reasonable and appropriate security measures to protect your personal data from unauthorized access, alteration, or misuse.

5. User Consent

By using our services, you consent to the collection and use of your personal information in accordance with this Privacy Policy and agree to the terms and disclaimers stated herein.

6. Changes to This Policy

We reserve the right to update this Privacy Policy at any time. Updates will be posted on our official website or communicated directly to you.

7. Contact

For any questions regarding this policy, please contact:

Email : koinaconsultinggroup.it@gmail.com

Phone : +39 320 57 18 904



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - KOINA CONSULTING GROUP

Date d'entrée en vigueur : 20 avril 2025

Chez KOINA CONSULTING GROUP, nous nous engageons à protéger les données personnelles de nos utilisateurs et à assurer une transparence totale dans les services que nous proposons. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles, tout en clarifiant les responsabilités et les limites de notre service.

1. Collecte des Informations

Nous collectons les informations personnelles suivantes :

- Nom complet
- Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Parcours académique
- Documents justificatifs (relevés de notes, diplômes, copie du passeport)
- Informations relatives à vos préférences d'études (pays, université, domaine d'études)

Ces informations sont utilisées uniquement dans le cadre de l'assistance à la candidature universitaire.

2. Utilisation des Informations Personnelles

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Vous conseiller et vous guider durant le processus de candidature
- Vous assister dans la préparation et la soumission de vos documents (le cas échéant)
- Communiquer avec vous concernant les opportunités et le statut de votre candidature
- Garder des archives internes et assurer un suivi qualité de nos services

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf si la loi l'exige ou si vous nous en donnez l'autorisation explicite pour des raisons liées à votre candidature.

3. Clauses Importantes et Responsabilités

a. Responsabilité de l'étudiant

Chaque candidat est entièrement responsable de son processus de candidature. Notre rôle est strictement conseiller et accompagner. L'admission est gérée exclusivement par l'université choisie par le candidat.

b. Aucune garantie d'admission

⚠ Le paiement des frais de candidature ou de consultation ne garantit en aucun cas une admission. L'admission dépend uniquement de l'évaluation de l'université, selon ses propres critères.

c. Frais non remboursables



⚠ Tous les frais versés à KOINA CONSULTING GROUP, qu'ils soient liés à l'assistance ou à la consultation, sont strictement non remboursables. En cas de rejet par une université, nous déclinons toute responsabilité, l'issue étant hors de notre contrôle.

d. Préparation du candidat

Il est de la responsabilité du candidat de soumettre des documents exacts et complets, et de répondre aux exigences académiques et linguistiques. KOINA CONSULTING GROUP ne pourra être tenu responsable pour les retards, candidatures incomplètes ou refus dus à un manque de préparation.

4. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé ou utilisation abusive.

5. Consentement de l'Utilisateur

En utilisant nos services, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles conformément à cette politique de confidentialité, et vous adhérez aux conditions et avertissements énoncés dans le présent document.

6. Modifications de cette Politique

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site officiel ou communiquée directement aux utilisateurs concernés. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé(e) de toute mise à jour éventuelle.

7. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à :

Email : **koinaconsultinggroup.it@gmail.com**

Téléphone : **+39 320 57 18 904**

Abdrahamane KOÏNA

CEO — KOINA Consulting Group

Ancona, le 21 juin 2026